

## Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilске odgovornosti veljajo od 02.11.2016

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

**zavarovalec** - oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;  
**zavarovanec** - oseba, katere premoženjski interes je zavarovan, pri čemer sta zavarovalec in zavarovanec ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;  
**sozavarovane osebe** – osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje;  
**polica** – listina o zavarovalni pogodbi;  
**premija** – znesek, ki ga zavarovalec (sklenitelj zavarovanja) plača po zavarovalni pogodbi;  
**odškodnina** – znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;

### I. UVODNE DOLOČBE

#### 1. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovalnica povrne škodo, ki je posledica uveljavljanja odškodninskih zahtevkov tretjih oseb na podlagi civilnega prava, če je pri uporabi ali posesti vozila, navedenega v polici, prišlo do:
  - 1) smrti, telesne poškodbe ali prizadetega zdravja osebe (poškodovanje oseb);
  - 2) uničenja ali poškodovanja stvari (poškodovanje stvari).
- (2) Z zavarovanjem je krita tudi škoda, ki jo povzroči priklopno vozilo, dokler je speto z motornim vozilom in potem, ko ločeno od vlečnega vozila učinkuje v funkcionalni povezanosti z njim. Isto velja za polpriklopno vozilo in vsako vozilo, ki ga zaradi okvare ali drugega vzroka vleče zavarovano vozilo.

#### 2. člen – NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje ne krije odškodninskih zahtevkov:
  - 1) ki po pogodbi ali posebnem pisnem dogovoru presegajo obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti;
  - 2) voznika vozila, s katerim je bila povzročena škoda;
  - 3) zavarovalca, lastnika, solastnika in skupnega lastnika vozila, s katerim je bila povzročena škoda, in sicer za škodo na stvareh;
  - 4) ki se nanašajo na stvari, ki jih ima zavarovanec ali katera druga (so)zavarovana oseba na skrbi, zlasti če jih prevaža, uporablja ali hrani;
  - 5) ki so posledica škode, nastale zaradi delovanja jedrske energije, nastale med prevozom jedrskega materiala;
  - 6) ki so posledica škode, nastale zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek;
  - 7) ki nastanejo zaradi nevarnosti, za katere je za razširitev zavarovalnega kritja določeno plačilo dodatne zavarovalne premije.

#### 3. člen – RAZŠIRITEV ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je plačana dodatna zavarovalna premija, krije zavarovanje avtomobilске odgovornosti tudi škode:
  - 1) nastale pri sodelovanju na dirkah, vadbenih vožnjah ali drugih tekmovanjih, za katera so bila izdana dovoljenja, pri katerih je pomembno, da se doseže največja oziroma povprečna hitrost;
  - 2) ki izvirajo iz zavarovalnega primera v času, ko je bilo vozilo mobilizirano ali ga je zasegla oblast v mirnodobnem času;
  - 3) ki izvirajo iz zavarovalnega primera v času uporabe vozila za moto-skiing.

#### 4. člen – SOZAVAROVANE OSEBE

S tem zavarovanjem so zavarovane vse osebe, ki imajo po volji lastnika vozila opravke z vozilom (voznik, sprevodnik, spremljevalec ipd.) kot tudi osebe, ki se prevažajo z vozilom po volji njegovega lastnika oziroma uporabnika (sozavarovane osebe).

#### 5. člen – POVEČANA NEVARNOST

- (1) Za povečano nevarnost, ki zvišuje premijo zavarovanja avtomobilске odgovornosti se šteje:
  - 1) vozilo v najemu (rent-a-car);
  - 2) vozilo, ki se uporablja kot nadomestno vozilo za čas popravila;
  - 3) vozilo za testiranje;
  - 4) vozilo za taksi službo;
  - 5) vozilo za prevoz nevarnih snovi;
  - 6) vozilo za prevoz drugega poškodovanega vozila;
  - 7) vozilo v lasti pravne osebe;
  - 8) vozilo, ki ga uporablja voznik z manj kot tremi leti voznških izkušenj, šteto od prve pridobitve voznškega dovoljenja.
- (2) Če je s premijskim sistemom za povečano nevarnost določena dodatna premija in če ta ni plačana, ima zavarovalnica pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v razmerju med plačano premijo in premijo, ki bi zaradi povečane nevarnosti morala biti plačana.
- (3) Zavarovalnica ima pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v skladu z določili prejšnjega odstavka tudi takrat, kadar je zavarovanec prepustil vozilo v upravljanje osebi z lastnostmi, ki pomenijo povečano nevarnost.

#### 6. člen – ZMANJŠANA NEVARNOST IN POSEBNE OKOLIŠČINE

- (1) Za zmanjšano nevarnost in posebne okoliščine, ki znižujejo zavarovalno premijo zavarovanja avtomobilске odgovornosti, se šteje vozilo, ki je namenjeno vožnji znotraj Slovenije, Hrvaške, Srbije, Bosne in Hercegovine, Črne gore, Makedonije in Kosova.
- (2) Če je bil za zmanjšano nevarnost ali posebne okoliščine obračunan popust na premijo, za katerega se ob nastanku zavarovalnega primera ugotovi, da ne ustreza določilom o zmanjšani nevarnosti in posebnih okoliščinah v premijskem sistemu, ima zavarovalnica pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v razmerju med plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana, če v zavarovalni pogodbi ni drugače dogovorjeno.

#### 7. člen – IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

- (1) Zavarovanec in sozavarovane osebe izgubijo svoje pravice iz zavarovanja:
  - 1) če je voznik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je to določeno v zavarovalni pogodbi;
  - 2) če voznik ni imel veljavnega voznškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katero spada vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil ali skupine vozil pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo tak pouk;
  - 3) če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto voznško dovoljenje, oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega voznškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varstveni ukrep odvzema voznškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti voznškega dovoljenja;
  - 4) če je voznik vozilo upravljal pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.  
Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
    - če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač več kot 0,50 grama alkohola na kilogram krvi ali več kot 0,24 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka, ali če ne glede na količino ugotovljene vrednosti alkohola kaže znake alkoholne zmedenosti, katere posledica je lahko nezanesljivo ravnanje v cestnem prometu;
    - če se s preizkusom ugotovi, da ima voznik v organizmu več alkohola, kot je dovoljeno, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
    - če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi, oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče.Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi:
    - če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi ali če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi, ter tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;
    - če se po prometni nesreči izmakne ali odkloni preiskavo oziroma možnosti ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče.
  - 5) če je voznik škodo povzročil namenoma;
  - 6) če vozilo, ki ga je voznik vozil, ni bilo tehnično brezhibno – šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno, če ni imelo veljavnega tehničnega pregleda ali se pri njegovi uporabi niso upoštevali veljavni predpisi o potrebni tehnični opremljenosti vozila;
  - 7) če je voznik po nesreči zapustil kraj dogodka, ne da bi posredoval svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju.
- (2) Zavarovanec in sozavarovane osebe ne izgubijo svojih pravic po prejšnjih določbah tega člena:
  - 1) če zavarovanec oziroma sozavarovana oseba dokaže:
    - a) da ni kriv za obstojanje okoliščin iz 2), 6) in 7) točke (1) odstavka tega člena;
    - b) da nastanek škode ni v vzročni zvezi z njegovo alkoholiziranostjo ali uživanjem mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;
  - 2) za del škode, za katero je odgovoren oškodovanec, ker je pristal, da se prevaža z vozilom pod okoliščinami iz 1), 2), 3), 4) in 6) točke (1) odstavka tega člena (deljena odgovornost) in so mu te okoliščine morale biti znane, če ta del škode zavarovalnica izplača, čeprav je oškodovančev zahtevek v tem delu neutemeljen.
- (3) Zavarovalnica ima pravico od zavarovanca in odgovornih oseb, ki so izgubile svoje pravice iz zavarovanja po (1) odstavku tega člena, uveljavljati povračilo

izplačil skupaj z obrestmi in stroški, vendar največ do zneska, ki ga določa Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu. V primeru iz 5) točke (1) odstavka tega člena pa lahko zavarovalnica uveljavlja povračilo v celoti.

## 8. člen - OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

- Zavarovanje velja na območju Republike Slovenije in držav, ki so podpisnice Sporazuma med nacionalnimi zavarovalnimi biroji držav članic Evropskega gospodarskega prostora in drugih pridruženih članic oziroma območju držav, podpisnic Splošnih pravil (zelena karta) ter območju ostalih držav.
- Zavarovalnica prevzema obveznosti do oškodovanca v državah, ki so podpisnice Sporazuma med nacionalnimi zavarovalnimi biroji držav članic Evropskega gospodarskega prostora in drugih pridruženih članic oziroma držav, podpisnic Splošnih pravil (zelena karta) do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane države, če so te višje od zavarovalnih vsot, dogovorjenih z zavarovalno pogodbo. Če pa so pogodbene vsote višje od najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane države, prevzema zavarovalnica obveznost do teh višjih vsot.
- V vseh drugih državah prevzema zavarovalnica obveznost do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot v Republiki Sloveniji in v okviru predpisov o odškodninskem in zavarovalnem pravu Republike Slovenije.
- Za motorna vozila s tujo registracijo, za katera je sklenjeno mejno zavarovanje avtomobilske odgovornosti po teh zavarovalnih pogojih, velja zavarovanje samo na območju Republike Slovenije ter območju držav Evropskega gospodarskega prostora in Švici. V teh državah zavarovalnica prevzema obveznost do oškodovanca v skladu z določili (2) odstavka tega člena. Mednarodne zelene karte v zvezi s tem zavarovanjem ni mogoče izdati.

## 9. člen – ZAVAROVALNA VSOTA

- Dogovorjeni zavarovalni vsoti za škodo zaradi smrti, telesnih poškodb in prizadetega zdravja neke osebe in za škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari predstavljata zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice za vsak posamezni zavarovalni primer, ne glede na število oškodovancev. Več časovno povezanih škod predstavlja en zavarovalni primer, če škode nastanejo zaradi istega vzroka.
- Ob zvišanju zakonsko predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot veljajo višje zavarovalne vsote tudi za zavarovalne primere iz veljavnih zavarovalnih pogodb, sklenjenih pred povišanjem zavarovalnih vsot, ki so nastali po uveljavitvi povišanja. Denarni zneski zakonsko predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot se zvišujejo v skladu z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu in objavo ministra, pristojnega za finance.

## 10. člen – ZAVAROVANČEVE OBVEZNOSTI

- Zavarovanec je dolžan obvestiti zavarovalnico o zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve.
- Zavarovanec mora po svojih najboljših močeh pomagati zavarovalnici pri razjasnitvi vprašanja odgovornosti. Zato ji mora dati samo resnične in izčrpne podatke o poteku prometne nesreče in njenih okoliščinah.
- Če so proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uvedene kazenske poizvedbe ali kazenska preiskava, ali če je vložena obtožnica, ali če je izdana odločba v upravnokazenskem postopku, je zavarovanec dolžan o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico, četudi ji je zavarovalni primer že prijavil.
- Če so na zavarovanca postavljeni odškodninski zahtevki ali je proti njemu vložena odškodninska tožba ali premoženjsko-pravni zahtevek v kazenskem postopku, mora o tem brez vsakega odlašanja obvestiti zavarovalnico in ji dostaviti vse listine, ki vsebujejo te zahtevke.
- Zavarovanec mora vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica.
- Zavarovanec mora obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen, da bi zahtevke zavrnil, zlasti pa jih ne sme pripoznati.
- Kršitev teh obveznosti ima za posledico zmanjšanje dajatev zavarovalnice za toliko, za kolikor je škoda zaradi teh kršitev večja. Pri tem je mišljena zlasti škoda zaradi pravnih stroškov in zamudnih obresti.

## 11. člen – OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

- Zavarovalnica je dolžna preučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini, poravnati upravičene zahtevke v rokih, določenih s predpisi odškodninskega prava ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki. Če zavarovalnica krši to svojo obveznost, ki jo ima proti zavarovancu, mu je odškodninsko odgovorna, še zlasti pa ni upravičena zneska zamudnih obresti, ki jih je treba plačati od glavnice, vračunati v zavarovalno vsoto ali njen preostanek.
- Zavarovalnica je pooblaščenca, da v imenu zavarovanca daje vse izjave, ki so po njenem mnenju potrebne glede povračila škode ali obrambe pred neutemeljenimi ali pretiranimi zahtevki.
- Stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku povrne zavarovalnica samo v primeru, če je izrecno pristala na zagovornika in se zavezala k povračilu stroškov.
- Stroške pravnega postopka zavarovalnica povrne, če se je zavarovanec pravdal s soglasjem zavarovalnice, ali če je zavarovanca zastopala oseba, katero je določila zavarovalnica. Ti stroški se povrnejo v celoti, ne glede na višino zavarovalne vsote. Če pride do pravde, ne da bi povod zanj dala zavarovalnica, nosi ona le tisti del pravnih stroškov, ki ustreza razmerju med zavarovalno vsoto in prisojeno odškodnino.
- Zavarovalnica postane prosta obveznosti do zavarovanca iz prejšnjih odstavkov tega člena, če mu povrne dotedanje pravdne stroške in izplača ali da na voljo

zavarovalno vsoto, oziroma njen preostanek.

- Zavarovalnica je dolžna ob sklenitvi zavarovanja zavarovalcu izročiti veljavne zavarovalne pogoje, ki so sestavni del zavarovalne pogodbe.

## II. DOLOČBE O DOLOČANJU ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI ŠKODNEGA DOGAJANJA

### 12. člen – DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI ŠKODNEGA DOGAJANJA

- Škodno dogajanje se pri določanju zavarovalne premije upošteva na enega izmed naslednjih načinov:
  - za vsako vozilo posebej v odvisnosti od števila prijavljenih škod ali
  - za skupino 6 ali več vozil v odvisnosti od razmerja med plačanimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo, če je to posebej dogovorjeno.
- Prijavljena škoda je odškodninski zahtevek, na podlagi katerega je zavarovalnica izplačala odškodnino oziroma je ob podaljšanju ali obnovi zavarovanja v postopku reševanja.
- Če ni drugače dogovorjeno, se prvi način pri določanju zavarovalne premije na podlagi števila prijavljenih škod uporablja pri zavarovanju avtomobilske odgovornosti vseh vrst vozil, razen pri zavarovanju vozil, ki so v popravilu v delavnicah vseh vrst in pri posebnih oblikah zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Zavarovalna premija se pri prvem načinu določa za vsako vozilo posebej, upoštevajoč pretekli čas trajanja zavarovanja vozil določene vrste brez prijavljene škode oziroma število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem letu.
- Pri zavarovalnih pogodbah (spletnega sklepanja zavarovanj Hi3 in Dolgoročno avtomobilsko zavarovanje za leasing hiše), se škodno dogajanje pri določanju zavarovalne premije ne upošteva.
- Če se je zavarovanec, ki zavaruje hkrati najmanj 6 vozil katerekoli vrste na katerikoli način za katerikoli obseg, odločil za drugi način prilaganja zavarovalne premije škodnemu dogajanju, se določi zavarovalna premija za vsa ta vozila, upoštevajoč tudi razmerje med plačanimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih. Na ta način se zavarovalna premija lahko določa tudi za vozila v času popravila v delavnicah vseh vrst, kakor tudi pri posebnih oblikah zavarovanj avtomobilske odgovornosti. Razmerje med plačanimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo po predhodnem odstavku se ugotavlja tako, da se predhodno opravi revalorizacija plačanih odškodnin in plačane zavarovalne premije na vrednosti zadnjega opazovanega leta pred letom, za katerega se ugotavlja bonus oziroma malus. Faktorji revalorizacije se določajo na podlagi indeksov cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji v razdobjih od 1.10. vsakega predhodnega leta do 1.10. zadnjega opazovanega leta.

### 13. člen – DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE OB UPOŠTEVANJU ŠTEVILA PRIJAVLJENIH ŠKOD

- Če je ob sklenitvi zavarovanja dogovorjeno, da se pri določanju zavarovalne premije upošteva pretekli čas trajanja zavarovanja brez prijavljene škode, oziroma število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem obdobju za vsako vozilo posebej, se le ta določi na podlagi razvrstitve v ustrezni premijski razred, s katerim je določen odstotek izhodiščne zavarovalne premije, ki jo je potrebno upoštevati. Izhodiščna zavarovalna premija je zavarovalna premija, ki je s premijskim sistemom za zavarovanje avtomobilske odgovornosti določena za zavarovanje vozila določene vrste, tehničnih in drugih lastnosti vozila.

Premijski razredi in odstotki izhodiščne zavarovalne premije so:

Premijski razred																		
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Stopnja izhodiščne zavarovalne premije v odstotkih																		
45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	110	120	135	150	170	200	

- Razvrščanje v določeni premijski razred se opravlja na naslednji način:
  - za vsako novo zavarovanje se premija določi po 14. premijskem razredu oziroma po 100% stopnji izhodiščne zavarovalne premije, razen izjem iz 16. člena teh pogojev. Za novo zavarovanje se šteje zavarovanje, ki ga je zavarovanec sklenil za vozilo prvič in za zavarovanje, ki ga je zavarovanec sklenil po preteku več kot petih let, odkar mu je prenehala veljavnost prejšnjega zavarovanja;
  - vsako zavarovalno leto brez prijavljene škode za vozilo iste vrste omogoča razvrstitev za en premijski razred nižje v naslednjem zavarovalnem letu (bonus);
  - vsaka prijavljena škoda v preteklem zavarovalnem letu oziroma obdobju, krajšem od enega leta, z vozilom iste vrste, ima za posledico razvrstitev za tri premijske razrede višje v naslednjem zavarovalnem obdobju (malus) s tem, da se pri tem upošteva največ štiri prijavljene škode v zgoraj omenjenem obdobju;
  - pri zavarovanju vsakega naslednjega kakršnegakoli vozila se zavarovalna premija določi enako kot za novo zavarovanje;

- 5) razvrščanje do sedaj že zavarovanih vozil v premijske razrede po teh zavarovalnih pogojih se opravi na podlagi ugotovljenega odstotka obračunane izhodiščne zavarovalne premije za zadnje zavarovalno obdobje in škodnega poteka v tem obdobju;
- 6) v obdobju veljavnosti sklenjenih zavarovalnih pogodb (spletno sklepanje zavarovanj Hi3 in Dolgoročno avtomobilsko zavarovanje za leasing hiše) se bonus oziroma malus ne upošteva, kot tudi ne škodno dogajanje. V kolikor pogodbeni stranke v obdobju veljavnosti sklenjenih zavarovalnih pogodb (spletno sklepanje zavarovanj Hi3 in Dolgoročno avtomobilsko zavarovanje za leasing hiše) niso prijavile škodnega primera ter ob hkratnem pogoju, da ostanejo zavarovanci Zavarovalnice Sava, d.d., se jim v primeru nadaljnje sklenitve zavarovalnih pogodb, ki niso sklenjene preko spletnega sklepanja zavarovanj Hi3 in Dolgoročnega avtomobilskega zavarovanja za leasing hiše, prizna bonus (za vsako zavarovalno leto sklenjenega zavarovanja preko Hi3 in Dolgoročnega avtomobilskega zavarovanja za leasing hiše - za en premijski razred nižje, pod pogojem, da v celotnem obdobju veljavnosti sklenjenih zavarovanj preko spletnega sklepanja zavarovanj Hi3 in Dolgoročnega avtomobilskega zavarovanja za leasing hiše ni bila prijavljena škoda). V kolikor pa želi zavarovanec uveljaviti tudi predhodno pridobljen bonus, mora o tem dostaviti ustrežna dokazila.
- Ob prijavi škodi, v obdobju veljavnosti sklenjenih zavarovalnih pogodb (spletno sklepanje zavarovanj Hi3, Dolgoročno avtomobilsko zavarovanje za leasing hiše) se zavarovalna premija po obdobju veljavnosti sklenjenih zavarovalnih pogodb določi enako kot za novo zavarovanje (premijski razred 14). V kolikor pa želi zavarovanec uveljaviti predhodno pridobljen bonus, katerega je pridobil že pred sklenitvijo zavarovalnih pogodb (spletno sklepanje zavarovanj Hi3 in Dolgoročno avtomobilsko zavarovanje za leasing hiše), mora o tem posredovati ustrežna dokazila.

#### 14. člen – DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI RAZMERJA MED PLAČANIMI ODŠKODNINAMI IN PLAČANO ZAVAROVALNO PREMIJO

- (1) Če je ob sklenitvi zavarovanja dogovorjeno, da se pri določanju zavarovalne premije upošteva razmerje med plačanimi odškodninami in plačano premijo, se določi zavarovalna premija na naslednji način:
- 1) zavarovancu, pri katerem je razmerje med plačanimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo manj kot 68%, se zavarovalna premija za prihodnje zavarovalno obdobje zniža (bonus) v višini polovice razlike med 68% in v odstotku izražene doseženega razmerja;
  - 2) zavarovanec, ki v preteklih treh koledarskih letih ni imel izplačane odškodnine, ima pravico do 50% bonusa;
  - 3) zavarovancu pri katerem je razmerje med plačanimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo več kot 93,5%, se zavarovalna premija za prihodnje zavarovalno obdobje zviša (malus) v odstotku, ki je enak polovici razlike med doseženim razmerjem in 93,5%, s tem da zvišanje ne more znašati več kot 85%.

#### 15. člen – ODKUP PRVE ŠKODE

- (1) Pri določanju zavarovalne premije ob upoštevanju števila prijavljenih škod, lahko zavarovanec s plačilom dodatne premije odkupi posledice prve škode, zaradi katere bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal.
- (2) Zavarovanje odkupa posledic prve škode lahko sklene vsak zavarovanec, ki ima sklenjeno zavarovanje avtomobilske odgovornosti, pri vseh premijskih skupinah, ne glede na to, v katerem premijskem razredu se nahaja.
- (3) Če zavarovanec odkupi posledice prve škode in v tekočem zavarovalnem letu prijavi eno ali več škod, zaradi katerih bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal, se v naslednjem zavarovalnem obdobju za razvrščanje zavarovanca v premijski razred, v skladu z določili 3) točke (2) odstavka 13. člena teh pogojev, upošteva dejansko število prijavljenih škod, ki vplivajo na povišanje premijskega razreda, zmanjšano za eno.
- (4) Pri obnovi zavarovanja oziroma pri prenosu bonusa s police, na kateri je prijavljena ena škoda, zavarovanec ostane v istem premijskem razredu.
- (5) Določbe glede posledic odkupa prve škode se ne upoštevajo v primeru prehoda zavarovanca iz druge zavarovalnice. Morebitno tovrstno zavarovanje, ki ga je imel zavarovanec sklenjenega pri prejšnji zavarovalnici, torej na pravila razvrščanja v premijski razred, določena v (3) in (4) odstavku tega člena, ne vpliva.

#### 16. člen – DRUGE DOLOČBE BONUSA IN MALUSA, KOMERCIALNI POPYST

- (1) Pri določanju zavarovalne premije ob upoštevanju števila prijavljenih škod veljajo tudi naslednje določbe:
- 1) Če je zavarovalna pogodba sklenjena za krajše obdobje od enega leta, se to zavarovanje pri naslednjem zavarovalnem letu ne upošteva kot podlaga za znižanje premije, in sicer ne glede na to, da v preteklem zavarovalnem obdobju ni bilo prijavljenih škod, upošteva pa se število škod iz tega obdobja, ki imajo za posledico spremembo premijskega razreda.
  - 2) Če je bilo zavarovanje prekinitveno, ima zavarovanec po prekinitvi za isto vozilo ali vozilo iste premijske skupine pravico do istega bonusa, če je do prekinitve zavarovanja prišlo pred potekom zavarovalnega leta in če prekinitve ni trajala dalj kot pet let, ob pogoju, da v prejšnjem obdobju do sklenitve nove zavarovalne pogodbe ni bila prijavljena nobena škoda.

Če je do prekinitve zavarovanja prišlo ob izteku zavarovalnega leta, med katerim ni bila prijavljena škoda, in škoda ni prijavljena v obdobju prekinitve zavarovanja, ima zavarovanec pravico do bonusa, kot da prekinitve ni bilo, ob pogoju, da prekinitve ni trajala dlje kot pet let.

V vseh ostalih primerih po prekinitvi zavarovanja zavarovanec izgubi pravico do bonusa, oziroma se premija obračuna v smislu ustreznih določb o malusu, kot da prekinitve ni bilo.

- 3) V primeru odsvojitve zavarovanega vozila se pravica do bonusa oziroma obveza plačila malusa ne prenese na novega lastnika oziroma uporabnika vozila, razen pri prenosu lastninske pravice na zakonca, s tem da darovalec bonusa izgubi pridobljeno pravico do bonusa.
- 4) Če zavarovanec po uničenju, tatvini ali odsvojitvi prej zavarovanega vozila zavaruje drugo vozilo, se pridobljena pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa prenese na zavarovanje drugega vozila, če je to drugo vozilo iz iste premijske skupine, ob pogoju, da je prenos opravljen v roku petih let. Bonus oziroma malus se obračunava od zavarovalne premije za novo vozilo.
- 5) Zavarovanec se pri zamenjavi zavarovalnice razvrsti v ustrezni premijski razred na podlagi pisnega potrdila prejšnje zavarovalnice o prejšnjem trajanju zavarovanja in številu zaporednih let brez prijavljene škode oziroma številu prijavljenih škod. Pisno potrdilo iz te točke lahko nadomesti tudi preverba zavarovalnice v registru avtomobilskih zavarovanj oziroma preverba, ki jo zavarovalnica opravi neposredno pri prejšnji zavarovančevi zavarovalnici. Če zavarovanec tega potrdila ne predloži oziroma zavarovalnica ne uspe pridobiti podatka, ki nadomešča potrdilo, se ga razvrsti v 14. premijski razred.
- 2) Za določanje zavarovalne premije na podlagi razmerja med plačanimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo veljajo še naslednje določbe:
  - 1) bonus oziroma malus se po teh pogojih obračunava tudi za vozila, ki jih zavarovanec nabavi med tekočim zavarovalnim letom;
  - 2) v primeru prekinitve zavarovanja in ponovne sklenitve zavarovalne pogodbe se zavarovancu obračuna bonus oziroma malus na podlagi rezultata zadnjih treh koledarskih let trajanja zavarovanja. Če je prekinitve trajala več kot tri leta, se obračuna premija brez bonusa in malusa;
  - 3) kadar zavarovalnica ne razpolaga s podatki o škodah in premijah za najmanj tri predhodna koledarska leta, ker zavarovanec ni bil prej zavarovan v dovolj dolgem razdobju, se za ugotavljanje bonusa oziroma malusa uporabljajo razpoložljivi podatki za dve oziroma za eno koledarsko leto;
  - 4) vsoto plačanih odškodnin, ki se jemlje pri ugotavljanju razmerja s plačano premijo, je potrebno pri izračunavanju tega razmerja zmanjšati za znesek izterjanih regresov iz kateregakoli naslova;
  - 5) če ni z zavarovalno pogodbo drugače dogovorjeno, se pri zavarovalcu s 6 ali več zavarovanimi vozili bonus ali malus obračuna na podlagi skupnega razmerja plačanih odškodnin in plačane zavarovalne premije za vsa njegova zavarovana vozila;
  - 6) določbe o določanju zavarovalne premije z upoštevanjem razmerja med plačanimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo se uporabljajo samo pri zavarovalcih, ki so imeli na dan 31.12. v minulem koledarskem letu zavarovanih 6 ali več vozil.
- 3) Šteje se, da škoda ni prijavljena, če je v roku treh let od nastanka škode rešena brez izplačila odškodnine ali je celotni izplačani znesek iz kakršnegakoli naslova regresiran, če je zavarovanec vrnil izplačano odškodnino skupaj s stroški, kakor tudi v primerih, določenih v II. poglavju teh pogojev. Zavarovanec sme povrniti izplačano odškodnino skupaj s stroški najkasneje do prve obnove zavarovanja po prijavi zavarovalnega primera. Zavarovalnica ob teh domnevah, da škoda ni bila prijavljena, vrne zavarovalcu razliko med plačano premijo in premijo, ki bi bila plačana ob upoštevanju nižjega premijskega razreda.
- 4) Zavarovanec in zavarovalnica lahko zahtevata ponovni obračun zvišanja oziroma znižanja zavarovalne premije, če kasneje ugotovita, da obračun zavarovalne premije temelji na zmotnih podatkih o prijavljenih škodah, oziroma na zmotno ugotovljenem razmerju med priznanimi odškodninami in plačano premijo.
- 5) Če se v primeru priznanega komercialnega popusta pri sklenitvi zavarovalne police kasneje ugotovi, da za predhodno zavarovalno polico (predpolico) ni bila upoštevana prijavljena škoda, zaradi katere se zavarovanec v naslednjem zavarovalnem obdobju razvrsti v 15. premijski razred ali višje, mora zavarovalec/zavarovanec priznan komercialni popust v celoti vrniti v roku, ki mu ga postavi zavarovalnica.

#### III. SPLOŠNE DOLOČBE

##### 17. člen – PONUDBA ZA SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- 1) Pisna ponudba zavarovalnici za sklenitev zavarovalne pogodbe veže ponudnika, če ni določil krajšega roka, osem dni od dneva, ko je prispela k zavarovalnici.
- 2) Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od teh pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je pogodba sklenjena.
- 3) V tem primeru se šteje pogodba za sklenjeno, ko je ponudba prispela k zavarovalnici.

## 18. člen – NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

## 19. člen – NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Zavarovalec je dolžan ob sklenitvi pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznan.
- (2) O vsaki spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe, ki utegne biti pomembna za ocenitev nevarnosti, je zavarovanec dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico.
- (3) Zavarovanec je dolžan po potrebi omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika.

## 20. člen – ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Če ni v zavarovalni pogodbi drugače dogovorjeno, obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto (permanentno), dokler ga katera od pogodbenih strank pisno ne odpove vsaj tri mesece pred zapadlostjo premije. Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.
- (4) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno ali več let, se obojestranske obveznosti in pravice podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj tri dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovančeva izjava, da na to podaljšanje ne pristane.
- (5) Če pride v respiro roku do zavarovalnega primera, je zavarovanec dolžan plačati premijo za celo zavarovalno leto.
- (6) Določbe (4) in (5) odstavka (4) in (5) odstavka respiro roka ne veljajo v primeru, če je bilo zavarovanje v času respiro roka obnovljeno oziroma sklenjeno za naslednje zavarovalno obdobje.
- (7) Če se med trajanjem zavarovanja spremeni lastnik vozila, obveznost zavarovalnice preneha ob 24. uri dneva, ko novi lastnik sklene zavarovalno pogodbo za to vozilo. Obveznost zavarovalnice pa preneha prej, če je pred tem časom že začela učinkovati nova zavarovalna pogodba.

## 21. člen – PLAČILO PREMIJE

- (1) Premijo za prvo zavarovalno leto (prva premija) mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, vsako naslednjo premijo pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Če ob sklenitvi ni plačan prvi obrok premije, ne nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno odškodnino. Če je dogovorjeno, da se premija ob sklenitvi zavarovalne pogodbe plača na podlagi računa ali drugega dokumenta (kjer se običajno določi rok plačila), nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino od trenutka plačila premije dalje.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, se za odložene obroke zaračunavajo pripadajoče obresti na odlog plačila. Če dospel obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zamudne obresti, povrniti pa je dolžan tudi stroške, povezane z izterjavo dolgovane premije.
- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko sredstva prispejo na transakcijski račun zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija (popust), zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec (sklenitelj zavarovanja) plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec (sklenitelj zavarovanja) plačati premijo za ves čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati odškodnino, pa mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.
- (6) Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (veržne kompenzacije, asignacije, cesije in drugi sorodni pravni posli).

## 22. člen – POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma

druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem, da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (1) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.

- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure dneva plačila premije in zamudnih obresti, plačati odškodnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača in zavarovalnica ne razdre zavarovalne pogodbe, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

## 23. člen – VRAČANJE PREMIJE

V primeru prenehanja zavarovanja zaradi uničenja, odjave vozila iz prometa ali odsvojitve vozila (odjava vozila zaradi odsvojitve) je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja, zmanjšano za običajne administrativne stroške, od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.

Pri odjavi vozila zavarovanje preneha po predhodnem pisnem dogovoru zavarovalca in zavarovalnice.

V primeru prekinitve zavarovanja med zavarovalnim letom ni možno izvajati vračila premije, če je na polici prijavljena škoda, saj mora biti letna premija plačana v celoti.

## 24. člen – IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.

## 25. člen – SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o tem obvestiti zavarovalca pisno ali na drug primeren način (dnevno časopisje, radio, televizija in podobno).
- (2) Če zavarovalec v roku 30 dni od dneva obvestila ne odpove zavarovalne pogodbe, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski sistem uporabljajo z začetkom naslednjega zavarovalnega obdobja. Če zavarovanec v primeru sklenjenih zavarovalnih pogodb spletnega sklepanja zavarovanj Hi3, v roku 30 dni od dneva obvestila ne odpove zavarovalne pogodbe, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski sistem uporabljajo z začetkom naslednjega zavarovalnega obdobja, za katerega še ni sklenjeno zavarovanje.
- (3) Če zavarovalec odpove zavarovalno pogodbo, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.
- (4) Prejšnje določbe tega člena se ne uporabljajo, kadar se med zavarovalnim letom spremeni premija zaradi preračunavanja registracijskega območja v novo rizično območje ali zaradi spremembe vrednosti vozil. V teh primerih je zavarovalec dolžan plačati tisto premijo, ki je veljala v trenutku, ko je premija zapadla v plačilo.

## 26. člen – SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega imena ali naslova oziroma imena podjetja ali sedeža podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec oziroma zavarovanec spremenil naslov oziroma sedež podjetja ali svoje ime oziroma ime podjetja, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu oziroma zavarovancu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega naslova ali sedeža podjetja ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma ime podjetja.

## 27. člen – UPORABA ZAKONA

Za razmerja med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu ter drugi predpisi Republike Slovenije.

## 28. člen – PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper odločitev zavarovalnice je dovoljena pritožba na Pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali preko spletnega obrazca zavarovalnice in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.
- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.
- (3) Spore med zavarovalcem, zavarovancem oziroma oškodovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (4) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju), katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na tel. št. 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si).

### **29. člen - ZBIRANJE OSEBNIH PODATKOV**

Zavarovalec oziroma zavarovanec, v skladu z veljavno zakonodajo s področja varovanja osebnih podatkov dovoljuje, da zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje ter ostale pogodbeno povezane družbe za izvajanje del dejavnosti zavarovanja, njegove osebne podatke zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo v obsegu in za namene, kot jih določa zakon, ki ureja področje zavarovalništva.

Prav tako izrecno dovoljuje, da zavarovalnica in družbe, navedene v prejšnjem odstavku, za namen opravljanja svoje dejavnosti zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo tudi vse njegove ostale osebne podatke, vključno z občutljivimi osebnimi podatki, ter dovoljuje vpogled pooblaščenih oseb zavarovalnice - zdravnika cenzorja v ustrezno medicinsko dokumentacijo.

Tako zbrane osebne podatke, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje uporabljajo tudi za namene neposrednega trženja ter obveščanja o novostih in ponudbah tudi z uporabo samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja (npr. klicni avtomati, SMS, MMS), telefaksov ali elektronske pošte.

Hkrati zavarovalnico pooblašča, da sme za namene izvajanja zavarovanj posamezne podatke preverjati oz. pridobivati pri ustreznih ustanovah javnega in zasebnega sektorja, ki razpolagajo z njegovimi osebnimi podatki.

### **30. člen - PREPREČEVANJE KORUPCIJE**

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

### **31. člen – INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU**

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice bo, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopno na spletni strani zavarovalnice [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si).

## SAVA SVETUJE

### za večjo varnost na cesti in lažje uveljavljanje pravic iz zavarovalne police

#### KAJ STORITI, ČE SMO UDELEŽENI V PROMETNI NESREČI?

Kadar smo na kraju prometne nesreče, in sicer ne glede na to ali smo v njej udeleženi ali ne, moramo po svojih močeh pomagati pri reševanju človeških življenj. Pri tem moramo ves čas skrbeti tudi za lastno varnost in varnost drugih udeležencev v prometu.

Najprej je potrebno zavarovati kraj prometne nesreče, in sicer vsaj z varnostnim trikotnikom (najmanj 50 metrov od kraja nesreče) in varnostnimi utripalkami na vozilu.

#### Prometna nesreča, v kateri je nastala le premoženjska škoda

- Če imamo pri roki fotografski aparat ali kamero situacijo posnamemo iz različnih kotov.
- Odstranimo poškodovana vozila in druge predmete z vozišča. Če tega ni možno storiti, postorimo vse, da jih ustrezno označimo z varnostnim trikotnikom, varnostnimi utripalkami ipd.
- Izmenjamo osebne podatke o vozilu in podatke o obveznem zavarovanju ter izpolnimo Evropsko poročilo o prometni nesreči.

#### Prometna nesreča s telesnimi poškodbami ali mrtvimi udeleženci

- Če je v prometni nesreči, v kateri smo bili udeleženi, kdo umrl ali bil telesno poškodovan, moramo takoj obvestiti najbližjo policijsko postajo ali poklicati na številko 113.
- Počakati moramo na kraju nesreče. Kraj nesreče lahko zapustimo le zaradi pomoči poškodovanim v prometni nesreči in zaradi obveščanja policije. Ko to opravimo, se moramo takoj vrniti na kraj nesreče.
- Poskrbeti moramo, da se stanje na kraju prometne nesreče ne spremeni in da se ohrani sledi prometne nesreče (razen kadar je potrebno pomagati poškodovanim v prometni nesreči).
- Pred zaključkom ogleda kraja nesreče ne smemo uživati alkoholnih pijač.

#### KDAJ MORAMO V ZVEZI Z ZAVAROVALNIM PRIMEROM POKLICATI POLICIJO?

V primeru, da imamo za svoje vozilo sklenjeno kasko zavarovanje, je v skladu z zavarovalnimi pogoji potrebno poklicati policijo v primerih, ko je škoda na zavarovanem vozilu nastala zaradi požara, eksplozije, kraje in prometne nesreče.

#### KAKO OZIROMA KJE LAHKO PRIJAVIMO ZAVAROVALNI PRIMER?

Škodo lahko prijavimo na vseh predstavništvih Zavarovalnice Sava. Za določene vrste škod na vozilu se je možno obrniti tudi neposredno na pogodbene servise zavarovalnice. Seznam predstavništev ter pogodbenih servisov, kjer je možno prijaviti škodo in opraviti ogled poškodovanega vozila, si lahko ogledamo na spletni strani zavarovalnice [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si), kjer so na voljo tudi ustrezni obrazci za prijavo škode ter podrobnejša navodila. Dodatne informacije lahko pridobimo tudi na brezplačni telefonski številki 080 19 20 ali elektronskem naslovu [info@zav-sava.si](mailto:info@zav-sava.si).

#### KAKO RAVNATI V PRIMERU UVELJAVLJANJA PRAVIC IZ NASLOVA ZAVAROVANJA AVTOMOBILSKE ASISTENCE?

V primeru uveljavljanja avtomobilске asistencе moramo poklicati 24 urni asistenčni center, in sicer za klice iz Slovenije na telefonsko številko 080 19 21ter za klice iz tujine na telefonsko številko +386 2 618 05 20.

#### KAJ STORITI, ČE JE V PROMETNI NESREČI UDELEŽEN TUJEC?

##### Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v Sloveniji povzročil tujec

Kadar imamo podatke o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano vozilo povzročitelja prometne nesreče, lahko odškodninski zahtevek vložimo neposredno na pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice.

Kadar kot oškodovanec nimamo podatka o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano vozilo povzročitelja prometne nesreče, ali imamo pomanjkljive podatke o tujem vozilu in njegovem zavarovanju, se je najbolje obrniti na

najbližje predstavništvo Zavarovalnice Sava. Strokovno sodelavci nam bodo opravili ogled poškodovanega vozila, nato pa bomo začeli s postopkom pridobivanja podatkov o zavarovanju tujega vozila. Po pridobitvi ustreznih podatkov vložimo naš odškodninski zahtevek, skupaj z zapisnikom o ogledu škode, pri slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice povzročitelja.

##### Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v tujini povzročil voznik vozila, registriranega v državi članici EU oz. EGP ali Švici

Ko imamo podatke o zavarovalnici povzročitelja prometne nesreče, lahko odškodninski zahtevek vložimo neposredno na pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice. Korespondent tuje zavarovalnice nam je dolžan v roku treh mesecev od dneva vložitve odškodninskega zahtevka posredovati utemeljeno ponudbo za poravnavo oziroma drug utemeljen odgovor.

##### Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v tujini povzročil voznik vozila, ki ni registrirano v državi članici EU oz. EGP ali Švici

V tem primeru bomo morali odškodninski zahtevek vložiti neposredno na zavarovalnico, kjer je zavarovano vozilo povzročitelja. V kolikor bomo želeli, nam bo pri tem pomagala tudi Zavarovalnica Sava, ki nam bo na podlagi ogleda poškodovanega vozila izdala zapisnik o ogledu škode in na željo naš odškodninski zahtevek skupaj z zapisnikom in ostalo dokumentacijo posredovala na tujo odgovornostno zavarovalnico.

##### Če smo povzročitelj prometne nesreče v Sloveniji ali tujini, v kateri je bilo udeleženo tuje vozilo

Po vrnitvi iz tujine se moramo oglasiti na enem izmed predstavništev Zavarovalnice Sava in na ustreznem obrazcu prijaviti škodni primer.

##### Pridobivanje podatkov o slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice povzročitelja prometne nesreče

Informacije o korespondentih tujih odgovornostnih zavarovalnic v Sloveniji lahko dobimo na Slovenskem zavarovalnem združenju oziroma njihovi spletni strani [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si) ali na kateremkoli predstavništvu Zavarovalnice Sava oziroma brezplačni telefonski številki 080 19 20 ali elektronskem naslovu [info@zav-sava.si](mailto:info@zav-sava.si).

##### Pridobivanje podatkov o zavarovanju tujega vozila

Podatke o zavarovanju tujega vozila lahko pridobimo na podlagi obrazca Poizvedba o zavarovanju vozila s tujo registrsko tablico, ki je objavljen na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si). Pri tem nam bodo po potrebi pomagali tudi strokovni sodelavci zavarovalnice.

##### Pomembno opozorilo v povezavi s prometnimi nesrečami s tujci

Posebno pomembno je, da pravilno zapišemo vse bistvene podatke o tujem vozniku in motornem vozilu (predvsem ime in priimek voznika, registrska tablica vozila, tip in znamka vozila, ime zavarovalnice in številka zavarovalne police oziroma zelene karte), ki je udeleženo v prometni nesreči. Vselej je zelo priporočljivo, da se izpolni Evropsko poročilo o prometni nesreči, četudi je bila na kraju prometne nesreče policija. Zavarovalnice po vsej Evropi izdajajo navedeni obrazec (seveda v različnih jezikih) svojim zavarovalcem ob sklenitvi zavarovanja avtomobilске odgovornosti. Zaradi poenotene vsebine in oštevilčenih rubrik je uporaben za različne vrste prometnih nesreč tudi v primerih, ko sta udeleženca prometne nesreče iz različnih držav: posamezne rubrike si namreč lahko prevajata po svoji jezikovni različici, obrazec pa ju usmerja, katere podatke morata zapisati.

V kolikor smo oškodovanec v mednarodni prometni nesreči, moramo odvzeti tudi kopijo zelene karte. To je še posebej pomembno v primerih, če je prometno nesrečo povzročil voznik z vozilom, registriranim v državi, ki ni članica Evropske unije. Kadar prometno nesrečo povzroči vlečno vozilo s prikolico, je nujno zapisati podatke o zavarovanju za vlečno vozilo oziroma odvzeti kopijo zelene karte tega vozila, saj se škoda večinoma krije iz zavarovanja avtomobilске odgovornosti vlečnega vozila.