

**Splošni pogoji za zavarovanje pomoči na cesti**  
veljajo od 01.01.2018

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

**zavarovanec** – oseba, katere premoženjski interes je zavarovan, pri čemer sta zavarovalec in zavarovanec ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;

**zavarovalec** – oseba, ki sklene zavarovanje;

**sozavarovane osebe** – osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje;

**zavarovalna policia** - listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi;

**zavarovalna premija** - znesek, ki ga zavarovalec plača po zavarovalni pogodbi;

**zavarovalnina** - znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;

**zavarovano vozilo** - vozilo, v zvezi s katerim je sklenjeno zavarovanje po teh pogojih in ki glede na vrsto izdelave in opreme služi za prevoz ne več kot devetih oseb, vključno z voznikom. Zavarovalnica zagotavlja avtomobilsko zavarovanje le za tisto vozilo, ki je navedeno na zavarovalni polici.

Zavarovanje avtomobilске asistencе se v obsegu teh pogojev lahko sklene za:

- osebno, tovorno ali motorno kamping vozilo, do vključno 3,5 t največje tehnično dovoljene mase, ter motorno kolo, registrirano v R Sloveniji. V primeru sklenjenega asistenčnega zavarovanja za navedena vozila je kritje podano tudi za lahke priklopnike, če so v času nastanka asistenčnega primera speti z zavarovanim vozilom, ki lahki priklopnik vleče. Lahki priklopnik je priklopno vozilo, katerega največja dovoljena masa ne presega 750 kg in je označen s tretjo registrsko tablico vlečnega vozila.
- bivalne prikolice in prikolice za prevoz čolnov, do vključno 3,5 t največje tehnično dovoljene mase, vendar samo v primeru, ko je zavarovana prikolica speta z vozilom, ki jo vleče vozilo iz prvega odstavka tega člena;

V primeru zavarovanih nevarnosti prometne nesreče, poškodovanja vozila, vandalizma, kraje, težav s ključi vozila ali gorivom ni starostne omejitve za vozilo, če v Posebnih pogojih za zavarovanje pomoči na cesti ni drugače dogovorjeno. V primeru okvare zavarovanje krije stroške le za vozila do starosti, ki je navedena v Posebnih pogojih za zavarovanje pomoči na cesti (šteje se uradno leto prve registracije vozila).

Vozila javnega prevoza (rent-a-car, taxi in šola vožnje) so v skladu s temi pogoji krita, vendar samo za posamezne pakete, navedene v Posebnih pogojih za zavarovanje pomoči na cesti;

**asistenčni center** - asistenčni center zavarovalnice, ki nudi organizacijo pomoči zavarovancem v R Sloveniji in v tujini;

**asistenčni primer** - nujni primer oziroma nepričakovan in od zavarovančeve volje neodvisen dogodek, ko zaradi ene od zavarovanih nevarnosti postane zavarovano vozilo nevozno in ko zavarovanec pokliče zavarovalnico za pomoč pri nudenju storitev avtomobilске asistencе;

**voznost vozila** – šteje se, da je vozilo vozno, ko se lahko premika z lastnim pogonom, ne glede na to, da ima okvaro, ki ne vpliva na voznost vozila, kot na primer: nedelujoči sprednji žarometi, nedelujoče zadnje luči, nedelujoči brisalci, poškodovano stransko ogledalo itd.;

**servisna delavnica** - delavnica, ki ima registrirano dejavnost servisiranja vozil;

**pooblaščen delavnica** – servisna delavnica, pooblaščen za servisiranje določene znamke vozil;

**naslov zavarovanca/uporabnika** - naslov, ki je naveden na zavarovalni polici oziroma mesto, kjer se vozilo običajno nahaja;

**zavarovalno leto** - obdobje trajanja zavarovanja v dolžini leta dni, za katerega se obračuna premija.

## I. UVODNE DOLOČBE

### 1. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem nudi jamstvo za organizacijo asistenčnih storitev v nujnem (asistenčnem) primeru, in sicer, ko se zavarovanec znajde v težavah zaradi ene izmed naslednjih nevarnosti:

- 1) **prometna nesreča** – vsak od zavarovančeve volje neodvisen ali nepričakovan dogodek, ki se zgodi v prometu pri premikanju ali mirovanju vozila in ki privede do škode na vozilu ali do smrti ali telesne poškodbe zavarovanca in/ali sozavarovane osebe.

V primeru manjših pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na voznost zavarovanega vozila, čeprav zaradi njih vozilo ni brezhibno (npr. poškodba zunanjih ogledal, udrtine na vozilu, ipd.), zavarovalnica nudi samo organizacijo asistenčnih storitev, brez kritja stroškov.

- 2) **okvara** - nenadna in nepričakovana okvara kateregakoli dela zavarovanega vozila, zaradi česar vozilo ni vozno. Za okvaro ne štejejo manjše pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na vožnjo z zavarovanim vozilom (npr. pregorela žarnica, nedelovanje brisalcev, ipd.). V primeru omenjenih pomanjkljivosti zavarovalnica nudi samo organizacijo asistenčnih storitev, brez kritja stroškov.
- 3) **vandalizem** – nasilno ali objestno oziroma zlonamerno naklepno dejanje tretjih, v katerem je zavarovano vozilo poškodovano ali uničeno, zaradi česar je onemogočena varna uporaba vozila, pri čemer je bilo takšno dejanje prijavljeno pristojni policiji takoj, ko je bilo to mogoče;
- 4) **kraja** - tatvina, vlomna tatvina, rop, roparska tatvina in odzem vozila z namenom, da se ga protipravno uporabi za vožnjo oziroma pri čemer so z vozila ukradeni deli vozila, zaradi katerih vozilo ni vozno;
- 5) **poškodovanje vozila** - poškodovanje vozila iz kakršnega koli vzroka, neodvisnega od volje zavarovanca, zaradi česar vozilo ni vozno. Za poškodovanje ne štejejo manjše pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na voznost zavarovanega vozila, čeprav zaradi njih vozilo ni brezhibno (npr. poškodba brisalcev, poškodba svetlobnih teles, poškodba zunanjih vzvratnih ogledal, ipd.). V primeru manjših pomanjkljivosti zavarovalnica nudi samo organizacijo asistenčnih storitev, brez kritja stroškov;
- 6) **težave s ključi** – zaklenjeni avtomobilski ključi v zavarovano vozilo, izguba, tatvina ali lom avtomobilskih ključev, zaradi česar z zavarovanim vozilom ni možno začeti ali nadaljevati poti;
- 7) **težave z gorivom** – zmanjkanje goriva ali točenje napačnega goriva v zavarovano vozilo, prazna električna baterija v zavarovanem vozilu, zaradi česar z zavarovanim vozilom ni možno začeti ali nadaljevati poti.

### 2. člen – OBSEG IN VIŠINA ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovane so tiste asistenčne storitve, izmed v II. poglavju navedenih, ki jih zavarovanec izbere glede na način zavarovanja iz Posebnih pogojev za zavarovanje pomoči na cesti, ki veljajo za posamezno vozilo oziroma izbrani paket kritja.
- (2) Zavarovalna vsota (višina kritja) za posamezno asistenčno storitev je razvidna iz Posebnih pogojev za zavarovanje pomoči na cesti, ki veljajo za posamezno vozilo oziroma izbrani paket kritja.
- (3) V višino kritja so vključene vse davščine.
- (4) V primeru, da do asistenčnega primera pride v državi, ki ni uporabnica valute EUR, se zavarovalna vsota, izražena v EUR preračuna v lokalno valuto po tečaju Banke Slovenije na dan nastanka asistenčnega primera.

### II. ASISTENČNE STORITVE

#### 3. člen – ZAVAROVANE ASISTENČNE STORITVE

- (1) Zavarovalnica zavarovancu v asistenčnem primeru v odvisnosti od izbranega paketa iz Posebnih pogojev za zavarovanje pomoči na cesti zagotavlja naslednje asistenčne storitve (v nadaljevanju storitve):
  - 1) storitve, ki zagotavljajo organizacijo pomoči in kritje stroškov v zvezi z zavarovanim vozilom:
    1. pomoč na kraju asistenčnega primera;
    2. vleka vozila;
    3. pomoč pri težavah s ključi;
    4. pomoč pri težavah z gorivom;
    5. reševanje vozila;
    6. dostava nadomestnih oziroma rezervnih delov;
    7. carinjenje, prevoz na odpad ali odstop vozila v tujini;
    8. pomoč pri organizaciji odpreme tovora;

- 2) storitve, ki zagotavljajo organizacijo pomoči in kritje stroškov za zavarovane osebe:
9. prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo;
  10. stroški prevoza zavarovancev;
  11. vrnitev oziroma prevoz mladoletnih zavarovancev iz tujine;
  12. nadomestno vozilo;
  13. dostava in vrnitev nadomestnega vozila;
  14. nadomestni vzrok v tujini;
  15. namestitve v hotelu;
  16. nujni stroški zdravljenja v tujini;
  17. zdravniški prevoz;
  18. obisk poškodovanega zavarovanca v tujini;
  19. pomoč v primeru smrti v tujini.

#### 4. člen - DEFINICIJE ASISTENČNIH STORITEV

##### 1. POMOČ NA KRAJU ASISTENČNEGA PRIMERA

- (1) Če je zavarovano vozilo možno popraviti na kraju asistenčnega primera ter če trajanje popravila ne bo preseglo ene ure, bo zavarovalnica organizirala pomoč in krila stroške prihoda izvajalca ter izvedbo te storitve.
- (2) Zavarovanje ne krije stroškov rezervnih delov in materiala.

##### 2. VLEKA VOZILA

- (1) Če zavarovanega vozila ni možno popraviti na kraju asistenčnega primera v roku ene ure, bo zavarovalnica organizirala pomoč in krila stroške vleke zavarovanega vozila do ene izmed v nadaljevanju navedenih lokacij:
  - 1) najbližje pooblašene delavnice ali v istem znesku do katerekoli ustrezne servisne delavnice;
  - 2) najbližje polnilne postaje;
  - 3) naslova zavarovanca;
  - 4) na željo zavarovanca kamorkoli v R Slovenijo.
- (2) Zavarovalnica ne krije stroškov dodatne vleke zavarovanega vozila v istem asistenčnem primeru. Izjemoma, če tako odloči zavarovalnica in pod pogojem, da na izbranem servisu ni možno odpraviti napake ali izvesti popravila, zavarovalnica organizira pomoč in krije stroške dodatne vleke vozila v okviru limita te storitve, zmanjšane za strošek opravljene prve vleke. Če zavarovanec sam izbere servisno delavnico, zavarovalnica ne krije stroškov morebitne dodatne vleke v istem asistenčnem primeru.
- (3) Storitve vleke vozila iz 4) tč. (1) odst. je omejena na eno vleko na leto, če se vleka zavarovanega vozila opravi iz tujine v R Slovenijo, ter na dve vleki na leto, če se vleka zavarovanega vozila izvrši v R Sloveniji.
- (4) Zavarovalnica ne krije prevoza tovora v zavarovanem vozilu, razen če je to v Posebnih pogojih za zavarovanje pomoči na cesti, ki veljajo za posamezno zavarovano vozilo drugače opredeljeno.

##### 3. POMOČ PRI TEŽAVAH S KLJUČI VOZILA

- (1) V primeru težav s ključi zavarovanega vozila iz 1) tč. (1) odst. 3. člena, bo zavarovalnica organizirala pomoč in krila stroške popravila na kraju asistenčnega primera ali stroške vleke zavarovanega vozila v skladu z 2. tč. tega člena teh pogojev.
- (2) Če so rezervni ključi na razpolago, lahko zavarovalnica nudi organizacijo pomoči in krije stroške prevoza le-teh od katerekoli naslova v R Sloveniji do lokacije asistenčnega primera.
- (3) Če bi bila storitev na kraju asistenčnega primera neuspešna, bo zavarovalnica krila le še strošek vleke vozila v skladu z 2. tč. tega člena.

##### 4. POMOČ PRI TEŽAVAH Z GORIVOM

- (1) V primeru zmanjkanja goriva, bo zavarovalnica nudila organizacijo pomoči in krila stroške dostave ustreznega goriva oziroma bo nudila organizacijo pomoči in krila le stroške vleke zavarovanega vozila do bencinske črpalke ali v primeru izpraznjene električne baterije do polnilne postaje, ki je najbližje kraju asistenčnega primera.
- (2) V primeru točenja neustreznega goriva, zaradi česar ni možno začeti ali nadaljevati poti, bo zavarovalnica nudila organizacijo pomoči in krila stroške vleke zavarovanega vozila v skladu z 2. tč. tega člena. Zavarovalnica krije le stroške praznjenja in čiščenja rezervoarja za gorivo.

##### 5. REŠEVANJE VOZILA

- (1) Če je ob asistenčnem primeru potrebno reševanje zavarovanega vozila iz jarkov, prepadov, blatnih zemljišč, vode itd., bo zavarovalnica nudila organizacijo pomoči in krila stroške dviga ali vleko zavarovanega vozila z dodatnimi sredstvi (dodatna mehanizacija), v kolikor vlečno vozilo samo takega reševanja ne more opraviti.

##### 6. DOSTAVA NADOMESTNIH OZIROMA REZERVNIH DELOV

- (1) Če so za popravilo zavarovanega vozila potrebni rezervni oziroma nadomestni deli, ki so nujni za zagotovitev tehnične izpravnosti vozila, in le-ti niso na voljo v državi asistenčnega primera, bo zavarovalnica krila strošek njihove dostave.
- (2) Zavarovanec sam organizira oziroma poišče nadomestne dele v R Sloveniji, zavarovalnica pa organizira in krije dostavo le-teh. Zavarovalnica ne krije stroškov za rezervne dele in morebitnih drugih dajatev.
- (3) Zavarovalnica ni dolžna organizirati dostave nadomestnih delov, če le-teh ni možno kupiti v R Sloveniji ali če jih zaradi carinskih ali drugih predpisov ni dovoljeno izvoziti iz R Slovenije ali uvoziti v tujo državo, kjer se vozilo popravlja.

##### 7. CARINJENJE, PREVOZ NA ODPAD ALI ODSTOP VOZILA V TUJINI

- (1) Zavarovalnica organizira carinjenje in prevoz na odpad ali odstop poškodovanega zavarovanega vozila v tujini, če je asistenčni primer, ki ima za posledico uničenje tega vozila, nastal v tujini. Zavarovalnica na podlagi zavarovančevega pooblastila uredi postopek carinjenja in poskrbi za odvoz ostankov vozila na odpad.
- (2) Zavarovalnica krije le stroške postopka carinjenja in odvoza na odpad.

##### 8. POMOČ PRI ORGANIZACIJI ODPREME TOVORA

- (1) Zavarovalnica bo najkasneje v roku 48 ur od prijave asistenčnega primera ponudila organizacijo pomoči in krila stroške pretovora zavarovančevega tovora.
- (2) Če bo v okviru nujenja storitev organizacije pomoči zavarovanec za pretovor poskrbel sam, zavarovalnica za morebitne poškodbe na tovoru ne odgovarja.

##### 9. PREVOZ ZAVAROVANCA PO POPRAVLJENO VOZILO

- (1) Če zavarovanega vozila ni možno popraviti na kraju asistenčnega primera in je potreben prevoz zavarovanega vozila, ter se zavarovanec odloči za prevoz le-tega do najbližje pooblašene delavnice ali do katerekoli ustrezne servisne delavnice v istem znesku, zavarovalnica zagotovi tudi prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo.
- (2) Zavarovalnica organizira pomoč in določi najprimernejšo obliko prevoza.

##### 10. STROŠKI PREVOZA ZAVAROVANCEV

- (1) Zavarovalnica organizira pomoč pri prevozu zavarovancev, ko zavarovanega vozila ni možno popraviti v roku osmih ur ali je bilo zavarovano vozilo ukradeno in ni bilo vrnjeno zavarovancu v roku osmih ur. Z upoštevanjem limitov iz tabele Posebnih pogojev za zavarovanje pomoči na cesti so kriti stroški prevoza od kraja asistenčnega primera do ene izmed spodaj navedenih lokacij:
  - 1) do naslova zavarovanca,
  - 2) na cilj potovanja, vendar le v protivrednosti stroškov vrnitve zavarovanca do njegovega naslova.
- (2) Stroški ne vključujejo stroškov za prevoz tovora ali s tem povezane izgube dohodka, razen če je v Posebnih pogojih za zavarovanje pomoči na cesti drugače določeno.
- (3) Če zavarovanec izbere prevoz do svojega naslova ali na cilj potovanja, ni upravičen do nadaljnje storitve koriščenja namestitve v hotelu.

##### 11. VRNITVE OZIROMA PREVOZ MLADOLETNIH ZAVAROVANCEV IZ TUJINE

- (1) V primeru prometne nesreče v tujini, ko zavarovanec in njegovi polnoletni sopotniki utrpijo takšne telesne poškodbe, da morajo ostati v bolnišnici ali umrejo in so jih spremljali mladoletni otroci, bo zavarovalnica:
  - 1) organizirala spremstvo za mladoletne osebe v R Slovenijo;
  - 2) organizirala pomoč in krila strošek prevoza spremstva iz R Slovenije;

- 3) krila stroške namestitve za mladoletne zavarovance do prihoda spremstva;
  - 4) krila stroške prevoza za mladoletne zavarovance in spremstvo iz tujine v R Slovenijo.
- (2) Način prevoza spremstva in mladoletnih zavarovancev izbere zavarovalnica. Krite so vozovnice za javna prevozna sredstva in stroški taxi prevoza do postaje javnega prevoza in od postaje javnega prevoza do naslova zavarovanca.

## 12. NADOMESTNO VOZILO

- (1) Nadomestno vozilo zavarovancu pripada samo v primeru, če zavarovano vozilo ni vozno in popravila v servisni delavnici ni možno opraviti isti dan v roku osmih ur ali je zavarovano vozilo bilo ukradeno, razen če v Posebnih pogojih za zavarovanje pomoči na cesti ni drugače dogovorjeno.
- (2) Zavarovalnica bo nudila pomoč in krila stroške najema nadomestnega vozila v kategoriji in za število dni, kot je to navedeno v Posebnih pogojih za zavarovanje pomoči na cesti. Zavarovalnica krije samo neposredne stroške najema vozila, brez:
- 1) dodatnih stroškov goriva, cestnin, morebitnih glob, parkirnin ipd.;
  - 2) stroška dodatnih zavarovanj, razen tistih, ki so kot obvezna dogovorjena v pogodbi o najemu vozila, če ni v Posebnih pogojih za zavarovanje pomoči na cesti drugače dogovorjeno.
- (3) Če je zavarovano motorno kamping vozilo, motorno kolo ali tovorno vozilo, zavarovalnica ne zagotavlja vozila iste vrste, temveč osebno vozilo v kategoriji, navedeni v Posebnih pogojih za zavarovanje pomoči na cesti.
- (4) Za najem nadomestnega vozila se upošteva lokalna razpoložljivost in lokalne omejitve. Zavarovanec je dolžan upoštevati pogoje najemodajalca nadomestnih vozil, ki so določeni v najemni pogodbi. Za kršitve najemne pogodbe med zavarovancem in najemodajalcem nadomestnih vozil zavarovalnica ne prevzema nobene odgovornosti. Zavarovanec mora za najem nadomestnega vozila najemodajalcu predložiti veljavno kreditno kartico.
- (5) Zavarovalnica ne zagotavlja nadomestnega vozila z dodatno opremo, priključno napravo, dodatno opremo za prevoz tovora ali prtljage (strešni nosilci, vlečna kljuka, nosilci, strešni kovčki itd.).
- (6) Storitev najema nadomestnega vozila preneha, ko je izpolnjen vsaj eden od naslednjih pogojev:
- 1) zavarovano vozilo je popravljeno;
  - 2) zavarovano vozilo je bilo najdeno in vrnjeno zavarovancu v voznem stanju;
  - 3) obdobje najema nadomestnega vozila je poteklo.
- (7) Čas za popravilo zavarovanega vozila mora biti potrjen s strani servisne delavnice, kjer se vozilo popravlja. Če se zavarovano vozilo na željo zavarovanca prepelje na naslov zavarovanca ali drug naslov v R Sloveniji (kjer ni servisne delavnice), mu nadomestno vozilo ne pripada.
- (8) Če zavarovanec koristi storitev nadomestnega vozila, mu ne pripadajo storitve, povezane z ostalimi oblikami prevoza zavarovancev in namestitvev.

## 13. DOSTAVA IN VRNITEV NADOMESTNEGA VOZILA

- (1) Če popravila v servisni delavnici ni možno opraviti isti dan v roku osmih ur oziroma v času, ki je določen v Posebnih pogojih za zavarovanje pomoči na cesti, bo zavarovalnica nudila storitev dostave nadomestnega vozila, vključno s stroškom dostave omenjenega vozila na eno izmed spodaj navedenih lokacij:
- 1) na kraj asistenčnega primera;
  - 2) na naslov zavarovanca;
  - 3) na naslov servisne delavnice;
  - 4) na katerokoli drugo lokacijo, kamor je bilo vozilo prepeljano.
- (2) Zavarovalnica bo nudila organizacijo pomoči pri vrnitvi nadomestnega vozila in krila strošek vrnitve le-tega na eno izmed zgoraj navedenih lokacij.

## 14. DOSTAVA POPRAVLJENEGA ZAVAROVANEGA VOZILA

- (1) Zavarovalnica bo nudila organizacijo pomoči pri vrnitvi popravljene zavarovanega vozila in krila strošek vrnitve le-tega na naslov zavarovanca.

## 15. NADOMESTNI VOZNIK V TUJINI

- (1) Zavarovalnica bo v primeru prometne nesreče zavarovanega vozila v tujini in po končanih začasnih popravilih poravnala stroške za nadomestnega voznika, če nobena od zavarovanih oseb ni sposobna za vožnjo nazaj v R Slovenijo.
- (2) Zavarovalnica ne krije stroškov goriva in cestnin.
- (3) Nezmožnost za vožnjo mora zavarovanec dokazati s potrdilom zdravnika.

## 16. NAMESTITEV V HOTELU

- (1) Če popravila zavarovanega vozila v servisni delavnici ni možno zagotoviti isti dan v roku osmih ur oziroma zavarovano vozilo ni najdeno in se zavarovanec odloči prekiniti pot, bo zavarovalnica nudila organizacijo pomoči in krila stroške namestitve zavarovancev v hotelu v skladu s Posebnimi pogoji za zavarovanje pomoči na cesti.
- (2) Kriti so le stroški nočitve z zajtrkom, brez stroškov drugih hotelskih storitev, kot so stroški telefoniranja, sobne postrežbe in podobno.
- (3) Čas namestitve v hotelu je omejen s časom popravila zavarovanega vozila, vendar največ za obdobje, kot ga določajo Posebni pogoji za zavarovanje pomoči na cesti.
- (4) Zavarovalnica krije stroške namestitve v hotelu za potnike, ki so ob nastanku asistenčnega primera bili v zavarovanem vozilu, pri čemer je število potnikov omejeno na število registriranih mest. Če zavarovanci koristijo storitev namestitve v hotelu, ne morejo koristiti ostalih oblik prevoza do naslova zavarovanca oziroma cilja potovanja in nadomestnega vozila.

## 17. NUJNI STROŠKI ZDRAVLJENJA V TUJINI

- (1) Zavarovalnica bo v primeru prometne nesreče zavarovanega vozila v tujini krila nujne stroške medicinske oskrbe, kirurških posegov, zdravil predpisanih na zdravniški recept ter hospitalizacije na podlagi zdravniške dokumentacije.
- (2) Za nujne stroške zdravljenja štejejo stroški za storitve, ki so nujno potrebne za ohranjanje življenjskih funkcij ali preprečitev hudega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovancev.

## 18. ZDRAVNIŠKI PREVOZ

- (1) Zavarovalnica bo zaradi telesnih poškodb, nastalih v primeru prometne nesreče v tujini, in ki zavarovancu onemogoča nadaljevanje potovanja, nudila storitev pomoči in krila stroške:
- 1) prevoza v najbližjo ustrezno bolnišnico z najprimernejšim prevoznim sredstvom, če tak prevoz ni krit že v okviru javnega sistema zdravstva;
  - 2) premestitve zavarovanca (če zdravstveni razlogi to zahtevajo) z najprimernejšim prevoznim sredstvom: redni letalski prevoz ali reševalno vozilo (če tak prevoz ni krit že v okviru javnega sistema zdravstva) v ustrezno bolnišnico glede na vrsto poškodb.
  - 3) vrnitev zavarovanca na najbolj primeren način v bolnišnico blizu njegovega doma v R Sloveniji, če njegovo stanje omogoča vrnitev.
- (2) Zavarovalnica ima v skladu z zdravniškim mnenjem pravico odločati, kdaj in kako vrniti zavarovanca v domovino. Če je vrnitev v domovino možna in jo zavarovanec odkloni, zavarovalnica nima več nobene obveznosti do zavarovanca iz naslova obravnavanega asistenčnega primera.

## 19. OBISK POŠKODOVANEGA ZAVAROVANCA V TUJINI

- (1) Zavarovalnica krije strošek prevoza obiska osebe s stalnim prebivališčem v R Sloveniji, ki jo imenuje zavarovanec, v kolikor je sam zaradi telesnih poškodb, ki so posledica prometne nesreče v tujini, sprejet v bolnišnico v tujini za več kot sedem zaporednih dni in ga ne spremlja odrasla oseba.

## 20. POMOČ V PRIMERU SMRTI V TUJINI

- (1) Zavarovalnica bo v primeru smrti zavarovanca zaradi prometne nesreče v tujini, nudila storitev pomoči in krila stroške vrnitve posmrtnih ostankov, stroške posmrtnih postopkov, osnovno zahtevano krsto za mednarodni prevoz in za prevoz zavarovančevega trupla ali pepela na kraj zavarovančevega pogreba v R Sloveniji.
- (2) Stroški pogreba niso kriti.

**5. člen – NARAVA ASISTENČNIH STORITEV**

- (1) Zavarovalnica nudi storitve praviloma v naravi, torej brez naknadnih povračil stroškov. Le izjemoma, v primeru objektivno opravičljivih razlogov, se zavarovancu povrne plačilo stroškov teh storitev po računih naknadno (npr. v primeru težav z vzpostavitvijo zveze z zavarovateljem oziroma asistenčnim centrom, nujne vleke, posebnosti režima vleke v posameznih državah, ipd.).

**6. člen - IZKLJUČITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA**

- (1) Zavarovalnica ne nudi storitev pomoči in ne krije stroškov:
- 1) v primeru okvare zavarovanega vozila, ki je starejše od najvišje dovoljene starosti vozila, opredeljene v Posebnih pogojih za zavarovanje pomoči na cesti (šteje se leto prve registracije vozila);
  - 2) v primeru okvare vozila, ki je posledica vožnje tehnično neustreznega vozila ali okvare motorja vozila, v katerega je bilo točeno neustrezno olje ali tekočina pred zmrzovanjem;
  - 3) če zavarovano vozilo upravlja oseba brez ustreznega vozniškega dovoljenja oziroma oseba, ki ji je bilo to uradno odvzeto ali ji je bila izrečena prepoved vožnje;
  - 4) v primeru, da je vozilo prevažalo ali vleklo večjo težo oziroma prevažalo več oseb, kot je to predvideno v navodilih proizvajalca zavarovanega vozila;
  - 5) za zavarovano vozilo, za katerega ni bil opravljen obvezen tehnični pregled in registracija oziroma zavarovano vozilo ni tehnično brezhibno;
  - 6) za vozilo, ki je bilo udeleženo na pripravah oziroma aktivni udeležbi na avtomobilskem tekmovanju, testnih vožnjah, »off-road« vožnjah ali drugih oblikah tekmovanja;
  - 7) ponavljajočih se enakih težav z zavarovanim vozilom, npr. ponovna okvara zaradi slabega akumulatorja in posledičnega izpraznjenja;
  - 8) zaradi zamude ali neuspešne zagotovitve pomoči v primeru stavke, vojne, napada, posredovanj tujih sovražnikov, borb (bodisi, da je vojna razglašena ali ne), državljanske vojne, upora, vstaje, terorističnih dejanj, vojaških posredovanj ali demonstracij, nemirov in državljskega upora, radioaktivnosti ali drugih dogodkov višje sile;
  - 9) če je asistenčni primer posledica alkoholiziranosti, uporabe mamil, pomirjeval, uspaval ter narkotikov. Prav tako je izključeno zavarovalno kritje za primere, ki jih povzroči voznik, katerega meja alkohola v krvi presega zgornjo dovoljeno mejo po zakonu države, kjer se je prometna nesreča zgodila;
  - 10) če je do asistenčnega primera prišlo z naklepom zavarovanca;
  - 11) če zavarovanec zavarovalnici posreduje napačne ali lažne podatke o zavarovanju ali o okoliščinah asistenčnega primera;
  - 12) za kakršnokoli škodo na tovoru ali njegovo izginitvev;
  - 13) stroškov ležarine vozila.
- (2) Storitve pomoči na cesti ne veljajo v primeru rednega servisa zavarovanega vozila ali poškodb na zavarovanem vozilu, ki ne vplivajo na varno nadaljevanje poti.

**7. člen - SOZAVAROVANE OSEBE**

- (1) Zavarovalno kritje se razširja tudi na uporabnika vozila ter potnike v zavarovanem vozilu, ki uporabljajo oziroma se prevažajo z zavarovanim vozilom z dovoljenjem zavarovanca (sozavarovane osebe), pri čemer je število zavarovanih oseb omejeno s številom registriranih mest zavarovanega vozila.

**8. člen – OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE**

- (1) Organizacijo storitev bo za zavarovanca v imenu zavarovalnice izvedel asistenčni center, in sicer v skladu s Splošnimi in Posebnimi pogoji za zavarovanje pomoči na cesti, ki veljajo za zavarovano vozilo.

**9. člen – OPROSTITEV OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE**

- (1) Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti:
- 1) za zamude ali neuspešne zagotovitve pomoči v primeru stavke, vojne, napada, terorističnih dejanj, državljanske vojne in nemirov, upora, vstaje, vojaških posredovanj ali demonstracij, radioaktivnosti in drugih dogodkov višje sile;
  - 2) za zamude ali napake pri zagotavljanju storitev zaradi sezonskih, lokalnih in zakonskih omejitev.
- (2) Zavarovalnica ni dolžna:
- 1) nuditi storitve, kadar so prisotne neugodne vremenske razmere in so ceste nedostopne zaradi poplav, megle, zemeljskega plazua, snega ali ledu in je nemogoče doseči mesto dogodka tudi z verigami proti drsenju, kot tudi v primeru, kadar ni možen dostop

do mesta dogodka zaradi posebnih okoliščin (potres, zaprti mostovi itn.);

- 2) namestiti verige proti drsenju na zavarovano vozilo;
- 3) premikati ostala vozila z namenom, da se izvrši vleka zavarovanega vozila;
- 4) nuditi kakršnokoli pomoč, če je zavarovanec zapustil zavarovano vozilo medtem, ko je čakal na pomoč in bo izvajalec storitve dolžan zapustiti mesto dogodka. Stroške prve intervencije (prazna vožnja izvajalca) krije zavarovanec sam, razen v okoliščinah, kjer objektivni razlogi opravičujejo kritje stroškov prve intervencije.

**10. člen - OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA**

- (1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem nudi storitve pomoči v R Sloveniji in državah, podpisnicah dogovora o zeleni karti.
- (2) V sistem zelene karte so, upoštevaje omejitve, ki so razvidne iz posamezne zelene karte, vključene naslednje države: Avstrija, Albanija, Andora, Azerbajdžan, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Belorusija, Švica, Ciper, Češka, Črna Gora, Nemčija, Danska, Španija, Estonija, Francija, Finska, Velika Britanija, Grčija, Madžarska, Hrvaška, Italija, Izrael, Iran, Irska, Islandija, Luksemburg, Litva, Latvija, Malta, Maroko, Moldavija, Makedonija, Norveška, Nizozemska, Portugalska, Poljska, Romunija, Rusija, Švedska, Srbija, Slovaška, Slovenija, Tunizija, Turčija in Ukrajina.

**III. NAČIN ZAVAROVANJA**

Način zavarovanja je glede na vrsto zavarovanega vozila, ki je predmet zavarovanja, in ustrezen paket kritij, razviden iz Posebnih pogojev za zavarovanje pomoči na cesti.

**IV. ASISTENČNI CENTER****11. člen – POSTOPEK UVELJAVLJANJA ASISTENČNIH PRAVIC**

- (1) Ob nastanku asistenčnega primera mora zavarovanec takoj (preden si sam organizira pomoč) poklicati 24-urni asistenčni center zavarovalnice, od koder se organizira asistenčna pomoč.

Asistenčni Center	Klicna številka države	Klicna številka mesta	Tel. številka
TBS Team 24	00386	2	Klic v R Sloveniji: 080 19 21 Klic iz tujine: 618 05 20 (na stroške zavarovanja)

- (2) Ob klicu v asistenčni center mora zavarovanec posredovati naslednje podatke:
- 1) ime, priimek in naslov nosilca zavarovalne police,
  - 2) številko in datum veljavnosti zavarovalne police,
  - 3) znamko vozila, registrsko številko, številko šasije in datum prve registracije zavarovanega vozila,
  - 4) kraj, kjer se zavarovanec nahaja in telefonsko številko ter morebiten naslov, kjer je zavarovanec dosegljiv,
  - 5) število oseb v zavarovanem vozilu,
  - 6) kratek opis problema in obliko želene pomoči.
- (3) V primeru, da zavarovanec takoj ne obvesti asistenčnega centra zavarovalnice, lahko le-ta zavrne vse zahtevke, ki niso utemeljeni iz opravičljivih zdravstvenih ali tehničnih razlogov.
- (4) Če zavarovalnica oceni, da je šlo za izjemno stanje (reševanje življenj, preprečitev nastanka večje škode, hujše poškodbe v prometni nesreči itd.), lahko zavarovancu izjemoma prizna določene storitve iz avtomobilske asistencije, ne glede na prejšnjo točko, vendar mora zavarovanec izjemno stanje dokazati oziroma za to predložiti ustreznega dokazila. Na osnovi prejetih dokazil asistenčni center, ki je odgovoren za reševanje zahtevkov za uveljavljanje pravice do povrnitve stroškov, odloča o utemeljenosti zavarovančevega naknadnega zahtevka.
- (5) Zavarovanec mora stroške, ki presegajo omejitve po teh pogojih, in stroške, ki jih po teh pogojih zavarovalnica ne krije, poravnati sam.

**V. SPLOŠNE DOLOČBE****12. člen - PONUDBA IN SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE**

- (1) Pisna ponudba zavarovalnici za sklenitev zavarovalne pogodbe veče ponudnika, če ni določil krajšega roka, osem dni od dneva, ko je prispela k zavarovalnici.

- (2) Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od teh pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je pogodba sklenjena.
- (3) V tem primeru se šteje pogodba za sklenjeno, ko je ponudba prispela k zavarovalnici.
- (4) Če je zavarovalna pogodba sklenjena na daljavo, se za sklenitev takšne pogodbe uporabljajo določila Dopolnilnih pogojev za sklepanje pogodb na daljavo.
- (5) V ostalih primerih je zavarovalna pogodba sklenjena, ko zavarovalec in zavarovalnica podpišeta polico.

### 13. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

### 14. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Zavarovalec je dolžan ob sklenitvi pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznane.
- (2) O vsaki spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe, ki utegne biti pomembna za ocenitev nevarnosti, je zavarovanec dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico.
- (3) Zavarovanec je dolžan po potrebi omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.

### 15. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Če ni v zavarovalni pogodbi drugače dogovorjeno, se zavarovalno kritje iz zavarovalne pogodbe prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana.
- (2) Zavarovalno kritje preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto (permanentno), dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove vsaj tri mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta. Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.
- (4) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno ali več let, se obojestranske obveznosti in pravice podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj tri dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovančeva izjava, da na to podaljšanje ne pristane.
- (5) Če pride v respiro roku do asistenčnega primera, je zavarovalnica dolžna plačati zavarovalnino le, če je bila plačana celotna zavarovalna premija za naslednje zavarovalno leto.
- (6) Določbe (4) in (5) odstavka o pravilu respiro roka ne veljajo v primeru, če je bilo zavarovanje v času respiro roka obnovljeno oziroma sklenjeno za naslednje zavarovalno obdobje.

### 16. člen - ODSVOJITEV ZAVAROVALNEGA VOZILA

- (1) Pri zamenjavi uporabnika oziroma lastnika zavarovanega vozila zavarovanje preneha ob 24. uri tistega dne, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame zavarovano vozilo.
- (2) Zavarovalec ima pravico terjati povračilo premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če v tem zavarovalnem letu ni bilo asistenčnega primera.
- (3) Določbe tega člena se uporabljajo tudi tedaj, če je z eno polico zavarovanih več predmetov zavarovanja.
- (4) Pri dedovanju ali drugem univerzalnem nasledstvu se zavarovalno razmerje ne spremeni.

### 17. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Premijo za prvo zavarovalno leto (prva premija) mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, vsako naslednjo premijo pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Če ob sklenitvi ni plačan prvi obrok premije, ne nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino. Če je dogovorjeno, da se premija ob sklenitvi zavarovalne pogodbe plača na podlagi računa ali drugega dokumenta (kjer se običajno določi rok plačila), nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino od dneva, ki je na polici naveden kot dan začetka zavarovanja, vse pod pogojem, če je v omenjenem roku

plačana premija ali prvi obrok premije. Če v tem roku premija ali prvi obrok premije nista plačana, nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino šele od trenutka plačila premije dalje.

- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, se za odložene obroke zaračunavajo pripadajoče obresti na odlog plačila. Če dospeli obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zamudne obresti, povrniti pa je dolžan tudi stroške, povezane z izterjavo dolgovane premije.
- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko zavarovalec ali druga zainteresirana oseba da nalog pošti ali banki za izvedbo plačila.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija (popust), zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za ves čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal asistenčni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, pa mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.
- (6) Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (verižne kompenzacije, asignacije, cesije in drugi sorodni pravni posli).

### 18. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe in tega tudi ne stori kdo drug, ki je zato zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem, da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (1) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane asistenčni primer od 24. ure dneva plačila premije in zamudnih obresti, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača in zavarovalnica ne razdre zavarovalne pogodbe, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

### 19. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) V primeru prenehanja zavarovanja zaradi uničenja ali kraje vozila, odjave vozila iz prometa ali odsvojitve vozila (odjava vozila zaradi odsvojitve) je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja, v roku 14 dni od prejema njegovega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do asistenčnega primera. Ob prenehanju zavarovanja ima zavarovalnica pravico do obračuna administrativnih stroškov v višini vsakokrat veljavnega cenika zavarovalnice, ki se nanaša na obračun tovrstnih stroškov.
- (2) Pri odjavi vozila zavarovanje preneha po predhodnem pisnem dogovoru zavarovalca in zavarovalnice.

### 20. člen - ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ASISTENČNEM PRIMERU

- (3) Po nastanku asistenčnega primera mora zavarovanec:
  - 1) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice;
  - 2) ravnati v skladu z določbami 11. člena teh pogojev;
  - 3) o vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa v asistenčnih primerih požara, eksplozije, vandalizma in kraje, takoj obvestiti policijo ter navesti, katere stvari so bile uničene, poškodovane, oziroma so izginile ob asistenčnem primeru;
  - 4) če je v asistenčnem primeru, nastalem zaradi prometne nesreče prišlo do telesnih poškodb, ali pa so nastale večje poškodbe na zavarovanem predmetu (aktiviranje zračnih blazin, nevozno vozilo, prevračanje vozila, ipd.), je zavarovanec dolžan pri policiji nemudoma zahtevati ogled kraja dogodka;

- 5) stanje poškodovanih oziroma uničenih stvari pustiti nespremenjeno, dokler si jih ne ogleda predstavnik zavarovalnice (izvajalec storitve), razen če je sprememba potrebna v javnem interesu, oziroma v preprečevanju še večje škode;
  - 6) ravnati v skladu z ostalimi določbami teh pogojev, ki se nanašajo na njegove obveznosti.
- (4) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse potrebne podatke, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko zahteva tudi druga dokazila (kot na primer dokazilo, da je zavarovanec v primeru, ko je bil dolžan o nastanku asistenčnega primera obvestiti policijo ali zahtevati ogled kraja dogodka, to tudi storil, ipd.), ter vpoglede v zavarovano vozilo (kot na primer analizo avtomobilskega računalnika, analizo kvalitete popravila zavarovanega vozila ipd.).
  - (5) Če zavarovanec zavarovalnino uveljavlja s pomočjo zakonitega zastopnika, skrbnika ali pooblaščenca, ga to ne odvezuje aktivnega sodelovanja v postopku.
  - (6) Če zavarovanec ne predloži zahtevanih podatkov in dokazov oziroma ne ravna v skladu z dolžnostmi, določenimi s temi pogoji, se šteje, da ni dokazal nastanka asistenčnega primera oziroma višine škode.
  - (7) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka asistenčnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji oziroma ne ravna v skladu z dolžnostmi, določenimi s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo ima zaradi tega.

#### 21. člen - IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njihovih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.

#### 22. člen - ZAVAROVANJE PO ASISTENČNEM PRIMERU

- (1) Po nastanku asistenčnega primera, pri katerem je bilo zavarovano vozilo poškodovano (delna škoda), se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe, razen če iz posameznih določb teh pogojev ne izhaja drugače.
- (2) Po nastanku asistenčnega primera, pri katerem je na zavarovanem vozilu ugotovljena popolna škoda po teh pogojih, zavarovanje preneha. Za popolno škodo se pri tem šteje, če je vrednost zavarovanega vozila na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšana za vrednost ostankov vozila, manjša od stroškov popravila.
- (3) Zavarovanje prav tako preneha v primeru uničenja ali kraje zavarovanega vozila, tudi če je do tega prišlo zaradi nezavarovane nevarnosti.

#### 23. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati z iztekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalni pogodbi, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim sistemom.

#### 24. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega imena ali naslova oziroma firme ali sedeža v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov sedeža ali svoje ime oziroma firmo, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega naslova ali sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo. V primeru, da vročitev obvestila zavarovalcu ne bi bila mogoča (odsotnost, odklonitev sprejema ipd.)

se šteje, da je zavarovalec priporočeno pošiljko prejel z dnem poskusa vročitve, s čimer zavarovalec izrecno soglaša. Zaradi tega bo veljalo, da je zavarovalec z vsebino obvestila seznanjen.

#### 25. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerja med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in drugih predpisov R Slovenije.

#### 26. člen - PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper odločitev zavarovalnice je dovoljena pisna Pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali preko spletnega obrazca zavarovalnice in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.
- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.
- (3) Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (4) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju), katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na tel. št. 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si).

#### 27. člen - ZBIRANJE OSEBNIH PODATKOV

Zavarovalec oziroma zavarovanec, v skladu z veljavno zakonodajo s področja varovanja osebnih podatkov dovoljuje, da zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje ter ostale pogodbeno povezane družbe za izvajanje del dejavnosti zavarovanja, njegove osebne podatke zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo v obsegu in za namene, kot jih določa zakon, ki ureja področje zavarovalništva.

Prav tako izrecno dovoljuje, da zavarovalnica in družbe, navedene v prejšnjem odstavku, za namen opravljanja svoje dejavnosti zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo tudi vse njegove ostale osebne podatke, vključno z občutljivimi osebnimi podatki, ter dovoljuje vpogled pooblaščenec osebe zavarovalnice - zdravnika cenzorja v ustrezno medicinsko dokumentacijo.

Tako zbrane osebne podatke, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje uporabljajo tudi za namene neposrednega trženja ter obveščanja o novostih in ponudbah tudi z uporabo samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja (npr. klicni avtomati, SMS, MMS), telefaksov ali elektronske pošte. Hkrati zavarovalnico pooblašča, da sme za namene izvajanja zavarovanj posamezne podatke preverjati oz. pridobivati pri ustreznih ustanovah javnega in zasebnega sektorja, ki razpolagajo z njegovimi osebnimi podatki.

#### 28. člen - PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

#### 29. člen - INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice bo, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopno na spletni strani zavarovalnice [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si).

## SAVA SVETUJE

### za večjo varnost na cesti

#### KAJ STORITI, ČE SMO UDELEŽENI V PROMETNI NESREČI?

Kadar smo na kraju prometne nesreče, in sicer ne glede na to ali smo v njej udeleženi ali ne, moramo po svojih močeh pomagati pri reševanju človeških življenj. Pri tem moramo ves čas skrbeti tudi za lastno varnost in varnost drugih udeležencev v prometu.

Najprej je potrebno zavarovati kraj prometne nesreče, in sicer vsaj z varnostnim trikotnikom (najmanj 50 metrov od kraja nesreče) in varnostnimi utripalkami na vozilu.

#### Prometna nesreča, v kateri je nastala le premoženjska škoda

- Če imamo pri roki fotografski aparat ali kamero situacijo posnamemo iz različnih kotov.
- Odstranimo poškodovana vozila in druge predmete z vozišča. Če tega ni možno storiti, postorimo vse, da jih ustrezno označimo z varnostnim trikotnikom, varnostnimi utripalkami ipd.
- Izmenjamo osebne podatke o vozilu in podatke o obveznem zavarovanju ter izpolnimo Evropsko poročilo o prometni nesreči.

#### Prometna nesreča s telesnimi poškodbami ali mrtvimi udeleženci

- Če je v prometni nesreči, v kateri smo bili udeleženi, kdo umrl ali bil telesno poškodovan, moramo takoj obvestiti najbližjo policijsko postajo ali poklicati na številko 113.
- Počakati moramo na kraju nesreče. Kraj nesreče lahko zapustimo le zaradi pomoči poškodovanim v prometni nesreči in zaradi obveščanja policije. Ko to opravimo, se moramo takoj vrniti na kraj nesreče.
- Poskrbeti moramo, da se stanje na kraju prometne nesreče ne spremeni in da se ohranijo sledi prometne nesreče (razen kadar je potrebno pomagati poškodovanim v prometni nesreči).
- Pred zaključkom ogleda kraja nesreče ne smemo uživati alkoholnih pijač.

#### KDAJ MORAMO V ZVEZI Z ZAVAROVALNIM PRIMEROM POKLICATI POLICIJO?

V primeru, da imamo za svoje vozilo sklenjeno kasko zavarovanje, je v skladu z zavarovalnimi pogoji potrebno poklicati policijo v primerih, ko je škoda na zavarovanem vozilu nastala zaradi požara, eksplozije, kraje in prometne nesreče.

#### KAKO OZIROMA KJE LAHKO PRIJAVIMO ZAVAROVALNI PRIMER?

Škodo lahko prijavimo na vseh predstavništvih Zavarovalnice Sava. Za določene vrste škod na vozilu se je možno obrniti tudi neposredno na pogodbenne servise zavarovalnice. Seznam predstavništev ter pogodbenih servisov, kjer je možno prijaviti škodo in opraviti ogled poškodovanega vozila, si lahko ogledamo na spletni strani zavarovalnice [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si), kjer so na voljo tudi ustrezni obrazci za prijavo škode ter podrobnejša navodila. Dodatne informacije lahko pridobimo tudi na brezplačni telefonski številki 080 19 20 ali elektronskem naslovu [info@zav-sava.si](mailto:info@zav-sava.si).

#### KAKO RAVNATI V PRIMERU UVELJAVLJANJA PRAVIC IZ NASLOVA ZAVAROVANJA AVTOMOBILSKE ASISTENCE?

V primeru uveljavljanja avtomobilske asistencije moramo poklicati 24 urni asistenčni center, in sicer za klice iz Slovenije na telefonsko številko 080 19 21 ter za klice iz tujine na telefonsko številko +386 2 618 05 20.

#### KAJ STORITI, ČE JE V PROMETNI NESREČI UDELEŽEN TUJEC?

##### Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v Sloveniji povzročil tujec

Kadar imamo podatke o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano vozilo povzročitelja prometne nesreče, lahko odškodninski zahtevek vložimo neposredno na pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice.

Kadar kot oškodovanec nimamo podatka o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano vozilo povzročitelja prometne nesreče, ali imamo pomanjkljive podatke o tujem vozilu in njegovem zavarovanju, se je najbolje obrniti na

najbližje predstavništvo Zavarovalnice Sava. Strokovno sodelavci nam bodo opravili ogled poškodovanega vozila, nato pa bomo začeli s postopkom pridobivanja podatkov o zavarovanju tujega vozila. Po pridobitvi ustreznih podatkov vložimo naš odškodninski zahtevek, skupaj z zapisnikom o ogledu škode, pri slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice povzročitelja.

##### Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v tujini povzročil voznik vozila, registriranega v državi članici EU oz. EGP ali Švici

Ko imamo podatke o zavarovalnici povzročitelja prometne nesreče, lahko odškodninski zahtevek vložimo neposredno na pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice. Korespondent tuje zavarovalnice nam je dolžan v roku treh mesecev od dneva vložitve odškodninskega zahtevka posredovati utemeljeno ponudbo za poravnavo oziroma drug utemeljen odgovor.

##### Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v tujini povzročil voznik vozila, ki ni registrirano v državi članici EU oz. EGP ali Švici

V tem primeru bomo morali odškodninski zahtevek vložiti neposredno na zavarovalnico, kjer je zavarovano vozilo povzročitelja. V kolikor bomo želeli, nam bo pri tem pomagala tudi Zavarovalnica Sava, ki nam bo na podlagi ogleda poškodovanega vozila izdala zapisnik o ogledu škode in na željo naš odškodninski zahtevek skupaj z zapisnikom in ostalo dokumentacijo posredovala na tujo odgovornostno zavarovalnico.

##### Če smo povzročitelj prometne nesreče v Sloveniji ali tujini, v kateri je bilo udeleženo tuje vozilo

Po vrnitvi iz tujine se moramo oglašiti na enem izmed predstavništev Zavarovalnice Sava in na ustreznem obrazcu prijaviti škodni primer.

##### Pridobivanje podatkov o slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice povzročitelja prometne nesreče

Informacije o korespondentih tujih odgovornostnih zavarovalnic v Sloveniji lahko dobimo na Slovenskem zavarovalnem združenju oziroma njihovi spletni strani [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si) ali na kateremkoli predstavništvu Zavarovalnice Sava oziroma brezplačni telefonski številki 080 19 20 ali elektronskem naslovu [info@zav-sava.si](mailto:info@zav-sava.si).

##### Pridobivanje podatkov o zavarovanju tujega vozila

Podatke o zavarovanju tujega vozila lahko pridobimo na podlagi obrazca Poizvedba o zavarovanju vozila s tujo registrsko tablico, ki je objavljen na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si). Pri tem nam bodo po potrebi pomagali tudi strokovni sodelavci zavarovalnice.

##### Pomembno opozorilo v povezavi s prometnimi nesrečami s tujci

Posebej pomembno je, da pravilno zapišemo vse bistvene podatke o tujem vozniku in motornem vozilu (predvsem ime in priimek voznika, registrska tablica vozila, tip in znamka vozila, ime zavarovalnice in številka zavarovalne police oziroma zelene karte), ki je udeleženo v prometni nesreči. Vselej je zelo priporočljivo, da se izpolni Evropsko poročilo o prometni nesreči, četudi je bila na kraju prometne nesreče policija. Zavarovalnice po vsej Evropi izdajajo navedeni obrazec (seveda v različnih jezikih) svojim zavarovalcem ob sklenitvi zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Zaradi poenotene vsebine in oštevilčenih rubrik je uporaben za različne vrste prometnih nesreč tudi v primerih, ko sta udeleženca prometne nesreče iz različnih držav: posamezne rubrike si namreč lahko prevajata po svoji jezikovni različici, obrazec pa ju usmerja, katere podatke morata zapisati.

V kolikor smo oškodovanec v mednarodni prometni nesreči, moramo odvzeti tudi kopijo zelene karte. To je še posebej pomembno v primerih, če je prometno nesrečo povzročil voznik z vozilom, registriranim v državi, ki ni članica Evropske unije. Kadar prometno nesrečo povzroči vlečno vozilo s prikolico, je nujno zapisati podatke o zavarovanju za vlečno vozilo oziroma odvzeti kopijo zelene karte tega vozila, saj se škoda večinoma krije iz zavarovanja avtomobilske odgovornosti vlečnega vozila.